"Результаты проведения опроса педагогов, обучающихся и родителей обучающихся о создании в школе эффективной образовательной среды" МБОУ СОШ с.Виноградное Ноябрь, 2023 год.

Целью исследования было выявление особенностей взаимодействия участников образовательных отношений в современной школе, а также сопоставление позиций различных групп участников по сходным аспектам таких взаимоотношений.

В анкетировании приняли участие:

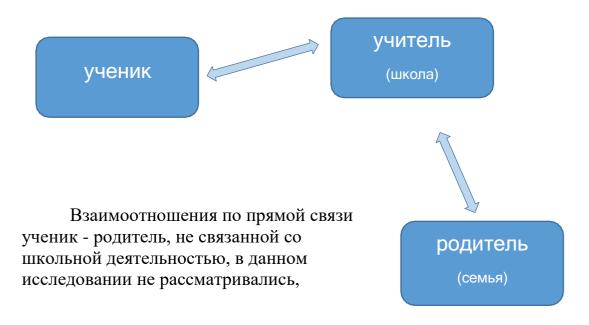
- 62 учащихся 12-17 лет (6, 9 и 10 классы)
- 24 сотрудника школы, в том числе: 6 учителей начальной школы, 4 сотрудника администрации школы, 14 учителей средней школы. Среди учителей были 14 классных руководителей 2 11 классов. Все работники школы, принимавшие участие в анкетировании имеют стаж работы в данной школе не менее 10 лет.
- 35 родителей учащихся разных возрастов (2 10 класс) Анкетирование проводилось в ноябре 2023 года.

Структура анкет

Всего было подготовлено три анкеты - для учащихся, родителей (законных представителей учащихся) и для учителей (формы анкет приведены в приложении 1).

Вопросы анкет, адресованные соответствующей целевой группе, были призваны выявить специфические особенности восприятия процесса взаимодействия всех участников образовательных отношений в ходе, прежде всего, воспитательной работы и внеурочной деятельности. Вопросов, связанных непосредственно с учебной деятельностью в анкетах не задавалось.

Для формулирования вопросов анкет и области исследования были определены следующие основные взаимосвязи участников образовательного процесса в школе:



поскольку не являлись предметом изучения.

Анкеты носили анонимный характер, никакие личные сведения респондентов фиксировались. При проведении опроса учитывались только номера классов для целей анализа статистических показателей.

Анкета для учащихся состояла из 8 заданий в форме утверждений или вопросов, которые предлагалось продолжить или выбрать один или несколько ответов из числа предложенных, а также двух открытых вопросов, на которые респонденту предлагалось дать произвольный ответ.

Первый вопрос анкеты предлагал учащимся оценить, насколько им достаточно внимания со стороны учителей.

Второй и третий вопросы выявляли субъективную оценку учащимся сплоченности его класса и коллектива школы в целом, то есть оценку степени доброжелательности и коллективизма в окружающем его в школе социальном окружении.

Четвертый вопрос был направлен на выявление готовности учащегося к вовлечению родителей во внеклассные мероприятия в классе или в школе.

Ответы на пятый и шестой вопросы позволяли выявить субъективную оценку учащегося степени внимательности к его школьной деятельности со стороны родителей. Важно отметить, что анализ ответов на эти вопросы и их соотношение с ответами на первый и 4 вопрос анкеты позволяло сделать выводы о комфортности образовательной и

воспитательной среды, окружающей учащегося. А сопоставление этих данных по всей выборке в классе позволяло сделать вывод об успешности организационных и

педагогических усилий коллектива школы и родителей класса, направленных на создание конструктивной образовательной среды в классе в целом.

Седьмой вопрос анкеты (открытый) предоставлял возможность респонденту произвольно указать наиболее ценные, по его мнению, профессиональные качества учителя, тем

самым выявляя ожидания учащихся, определяя "идеальный" образ учителя для соответствующей возрастной группы учеников.

Восьмой вопрос анкеты также был открытым и предлагал указать мероприятия, которых, по мнению респондента, в школе не хватает для создания благоприятной атмосферы.

Анкета родителей состояла из 7 вопросов, 3 из которых - открытые, а в остальных респондентам предлагалось выбрать один или несколько ответов из предложенных, либо указать собственный.

Первый вопрос анкеты родителя был направлен на выявление их субъективной оценки доступности учителя для взаимодействия по текущим вопросам учебной и иной работы школы. Данный вопрос, в условиях конкретной школы, где на протяжении многих лет поддерживается традиция организации регулярных (ежемесячных) встреч учителей с

родителями, позволял выявить степень информированности родителя о данной традиции и его готовности к принятию такой формы прямого и регулярного взаимодействия.

Второй вопрос предлагал родителям прокомментировать, объяснить свою позицию в случае отрицательного ответа на первый вопрос анкеты.

Третий вопрос (открытый) позволял определить ожидания родителей в отношении

профессиональных качеств учителя, создавал портрет "идеального учителя" в глазах родителей.

4 вопрос анкеты позволял выявить мнение родителей в оценке того, на ком лежит основная ответственность за успешность в развитии учащегося. Данный вопрос позволял сделать выводы о степени осознанности родителями своей первичной роли в воспитании и развитии их детей.

Пятый вопрос выявлял заинтересованность и, косвенно, готовность родителей к

совместному с детьми участию в школьных мероприятиях внеклассного характера.

Шестой вопрос допускал возможность выбора нескольких из предложенных вариантов ответов и обеспечивал выявление наиболее востребованных средств коммуникации родителя со школой по вопросам текущей ее деятельности.

Седьмой вопрос (открытый) позволял выявить пожелания (предложения) родителей по проблеме организации взаимодействия со школой которые не нашли отражения в ходе ответов на предыдущие вопросы анкеты.

Анкета для учителя содержала 10 вопросов, из них - 5 открытого типа, 5 закрытого с выбором ответов из числа предложенных или указания собственного варианта ответа.

Первый вопрос анкеты допускал возможность выбора нескольких вариантов ответов из предложенных и обеспечивал выявление наиболее эффективных, с точки зрения

учителей, средств коммуникации с родителями по вопросам текущей учебной и воспитательной работы.

Второй вопрос выявлял мнение учителя о готовности к взаимодействию с родителями учащихся. Сопоставление ответов учителей на этот вопрос с ответами родителей по этому пункту позволял оценить, насколько эти две категории субъектов образования готовы к взаимодействию, а также позволял выявить общее в ожиданиях и готовности обеих сторон.

Третий вопрос анкеты (открытый) был направлен на выявление наиболее часто встречающихся проблем, по мнению учителей, не позволяющих выстраивать их коммуникацию с родителями.

Четвертый вопрос анкеты для учителей также был аналогичным вопросу анкеты для родителей: нужны ли в школе мероприятия внеклассной направленности, в которых могли бы принимать участие учащиеся вместе с родителями. Наличие этого вопроса в анкете учителей позволяло косвенно оценить потенциал такого рода мероприятий в

школе. Очевидно, что для их регулярного проведения требуются

определенные временные затраты со стороны учителей.

При ответе на пятый вопрос анкеты учителям предлагалось выстроить собственный образ «идеального учителя». В рамках проводимого исследования представлялось интересным соотнести этот портрет с характеристиками учителя, описанными в анкетах учащихся и их родителей. По нашему мнению, результаты сопоставления этих данных могут стать предметом тематического педагогического совета и построения дальнейшей работы школы в целом.

Шестой вопрос анкеты был призван выявить мнение учителей об особенностях современного ребенка. В анкетировании принимали участие только опытные учителя (стаж работы респондентов: у 7 человек - более 10 лет, у 5 человек - более 15 лет и у 12 человек - более 20 лет работы в школе). В контексте нашего исследования мнение этой группы учителей имело особое значение, так как именно эти специалисты могут проследить динамику и описать черты, отличающие современных детей от предыдущих поколений.

Вопросы заключительной части анкеты были направлены на выявление значимости внеклассной работы по мнению учителей: ее необходимости, вариативности, разнообразия и пр.

Обобщенный анализ результатов

Сопоставление данных исследования показывает, что все три анкеты, использованные в исследовании, представляют собой единый диагностический комплекс, позволяющий представить особенности и состояние существующей системы взаимоотношений между учениками, учителями и родителями.

Результаты опроса (приложение 2) показывают, что:

- 1. Учащиеся всех возрастных групп, принимавших участие в исследовании, подтверждают высокую степень внимания к себе со стороны педагогов школы.
- 2. В целом, комфортную атмосферу в классе отмечают все учащиеся, при этом учащиеся 9 и 10 классов оценивают "дружность" своего класса более высоко, чем учащиеся 6 класса.
- 3. Интересно отметить и тот факт, что оценка "дружности" в отношении своего класса оказывается несколько ниже оценки "дружности" всей школы. Это прослеживается во всех возрастных группах и может говорить о приоритете в сознании учащимися позитивных впечатлений от общешкольных мероприятий над такими же впечатлениями от внутренних классных событий.
- 4. В силу отсутствия опыта участия в мероприятиях школы вместе с родителями, учащиеся разделились на три равные группы (да /нет /не знаю) в вопросе о том, стоит ли организовывать такие мероприятия. Одновременно с этим, родители и учителя почти одинаково положительно ответили на этот вопрос, что говорит о высоком потенциале такой формы работы: она востребована и поддерживается теми, на кого может лечь основная нагрузка по

организации таких мероприятий (учителями) и кто является наиболее сложно привлекаемым к участию

контингентом (родителями).

- 5. В школе сложился коллектив учителей и родителей, способный и мотивированный к конструктивному взаимодействию, проявляющий сознательную ответственную позицию и придерживающийся близких жизненных взглядов. Этот вывод можно сделать из соотнесения нескольких категорий собранных данных. Так, большинство (55%) родителей, ответственность за воспитание и образование детей как определяют как свою обязанность и лишь 30% считают это приоритетной обязанностью школы. При этом, по мнению учащихся не более 17% родителей никогда не обсуждают с ними их школьную жизнь. 78% родителей не видят проблем в коммуникации с педагогами, а со своей стороны, учителя наблюдают проблемы в коммуникации только с теми родителями, кто сам по тем или иным причинам не склонен выходить на контакт со школой.
- 6. Наиболее важными и эффективными средствами коммуникации родители назвали общение с классным руководителем (34%) и электронный журнал (27%), а, например, сайт школы рассматривают как используемое средство получения информации лишь 5% родителей учащихся. Важно отметить также третье место в рейтинге эффективности средств коммуникации (18%) традиционных для данной школы встреч с учителями-предметниками.
- 7. Со своей стороны учителя в качестве основных инструментов коммуникации с родителями выделяют: персональные консультации (28%) (они же, по существу "встречи с учителямипредметниками"), родительские собрания (28%) и электронный дневник (21%).

Выводы

Проведенное исследование показало, что в школе есть хорошие предпосылки к созданию эффективной модели взаимодействия всех участников образовательной деятельности, а именно: учащихся, учителей и родителей.

В качестве основы такого взаимодействия, исходя из результатов анкетирования всех участников образовательных отношений, можно выбрать инструменты коллективного творчества - общешкольных дел. Причем приоритет общешкольных мероприятий над мероприятиями отдельных классов оправдан не только организационными ограничениями, но и возможностью проведения мероприятий, ориентированных на разные группы интересов и возможностей участников.

Полученный в ходе анкетирования всех трех групп участников образовательных отношений срез социальной коммуникационной среды данной школы позволяет

принимать решения, направленные на оптимизацию отношений между

участниками и, как следствие, не только повысить эффективность такого взаимодействия, но и создать

условия для дальнейшего совершенствования среды школы, способствующей наиболее успешному развитию каждого учащегося.

Результаты исследования можно рекомендовать к обсуждению на тематическом педсовете и методическом объединении классных руководителей школы.

АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

Уважаемые учащиеся!

В целях изучения общественного мнения, просим ответить на несколько вопросов этой анкеты. Данные, которые будут собраны в ходе опроса, являются анонимными, они будут использоваться только в виде общего мнения учеников школы.

Ваши ответы будут учтены при планировании дальнейшей работы (учебной, внеклассной), которая будет осуществляться в школе. Будем признательны за Ваши честные и серьезные ответы!

- 1. Достаточно ли, по Вашему мнению, уделяется внимания ученикам со стороны учителей?
 - а) да, я чувствую достаточное внимание к себе и к другим ученикам школы со стороны учителей
 - b) внимание к себе и к другим ученикам я встречаю, но только со стороны отдельных учителей (таких учителей немного)
 - с) внимание мне уделяют только в случае моей неудовлетворительной успеваемости или поведения
 - d) я вообще не встречал(a) внимания к себе со стороны учителей
- 2. Оцените по пятибалльной шкале дружность Вашего класса. Обведите выбранный балл. Минимальную оценку ставьте в случае, если класс совсем не дружный, где каждый сам по себе, а высшую оценку если класс очень дружный и почти всегда все делает вместе и вам всегда вместе интересно:

1 2 3 4 5

3. Оцените по пятибалльной шкале дружность всего коллектива школы (учителей, учеников).

Обведите выбранный балл. Минимальную оценку ставьте, если считаете, что в школе совсем нет коллектива - каждый и учитель и ученик сам по себе, а "пятерку" - если учителя и ученики - это дружный коллектив, в котором вы всегда найдете понимание и поддержку и в этом коллективе Вам комфортно

1 2 3 4 5

4. Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях или

даже участвовали в них (организовывали или сами принимали участие)?

- а) да, мне было бы интересно, если бы родители участвовали в наших школьных событиях
 - b) мне все равно, пусть сами решают c)нет, пожалуй, наши школьные мероприятия лучше проходят без родителей
- 5. Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с обучением (с получением знаний) успехи, неудачи, а также новые знания, освоенные в ходе учебы в школе?
 - а) да, мои родные регулярно интересуются этим и мы обсуждаем эти вопросы часто и с интересом
 - b) да, мы обсуждаем вопросы школьного обучения, но не регулярно от случая к случаю
 - с) да, иногда (не часто, обычно в конце четверти) мы обсуждаем отметки и почти никогда не обсуждаем изучаемые предметы и то, чему мы учимся
 - d) нет, мы почти никогда не обсуждаем учебу
- 6. Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с внеучебными событиями впечатления от поездок или походов, классные или общешкольные мероприятия и пр.?
 - а) да, мои родные регулярно интересуются этим и мы обсуждаем такие события часто и с интересом
 - b) да, мы обсуждаем внеучебные школьные события, но не регулярно только когда есть много впечатлений
 - с) да, иногда (не часто, обычно если только я сам(а) участвую в таких событиях), мы обсуждаем внеучебные мероприятия
 - d) нет, мы почти никогда не обсуждаем такие мероприятия даже если я в них участвовал(a)

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

В целях изучения общественного мнения, просим ответить на несколько вопросов этой анкеты. Данные, которые будут собраны в ходе опроса, являются анонимными, они будут использоваться только в виде общего мнения родителей учащихся школы. Ваши ответы должны стать основой для планирования дальнейшей работы (учебной, внеклассной), которая будет осуществляться в школе. Будем признательны за Ваши честные ответы!

Как Вы оцените доступность учителей школы для взаимодействия по текущим вопросам, связанным с Вашим ребенком

- учителя школы абсолютно доступны, у меня есть возможность в любой момент к ним обратиться с любым возникающим вопросом
- отдельные учителя доступны, некоторые нет
- крайне трудно найти возможность для обсуждения с учителем возникающих вопросов

Если Ваше взаи	модействие с учителями затруднено, то с какими причинами Вы это
связываете:	
Какие професси	ональные и личные качества учителя для Вас являются важными
_	
Оцените, кто в б	большей степени ответственен за учебную и личностную успешность
ученика:	

- о сам ученик
- о учитель (школа)
- о родители (семья)
- обшество

Нужны ли, по Вашему мнению, в школе мероприятия, в которых могли бы принимать участие родители вместе с детьми?

- да, такие мероприятия нужны и должны быть регулярными
- было бы неплохо, чтобы такие мероприятия были, но не чаще двух-трех за учебный год 0
- затрудняюсь ответить
- нет, нашей семье не нужны такие мероприятия

Какими информационными каналами, отражающими текущую работу школы Вы пользуетесь

(возможен выбор нескольких вариантов из предлагаемых школой):

- о электронный журнал (dnevnik.ru)
- о официальный сайт школы
- о группы в социальных сетях
- встречи с учителями-предметниками

Каки	іх каналов св	язи, которые сд	елали бы школу	у комфортной і	и привлекательной дл	Я
родителей і	и учеников, в	нашей школе н	ве хватает, по Ва	шему мнению	?	

вариант в связи,	с классным которые с ней школе	еделали б	бы школу	у комфор	_	ивлека	тельной д
в связи,	которые с	еделали б	бы школу	у комфор	_	ивлека	тельной д
	-				_	ивлека	тельной д
	-				_	ивлека	пельнои д
ъ, в паш	си школс	iic Abara	ci, no Da	menty Mi	, .		
					_		

АНКЕТА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ

Уважаемые учителя!

В целях изучения общественного мнения, просим ответить на несколько вопросов этой анкеты. Данные, которые будут собраны в ходе опроса, являются анонимными, они будут использоваться только в виде общего мнения учителей школы. Ваши ответы должны стать основой для планирования дальнейшей работы (учебной, внеклассной), которая будет осуществляться в школе. Будем признательны за Ваши честные ответы!

В какой форме для Вас удобно и эффективно осуществлять коммуникацию с родителями:

- собрания
- индивидуальные персональные консультации по расписанию
- телефон
- группы с соцсетях
- электронный дневник
- мобильные мессенджеры
- другой вариант _

Как Вы оцените доступность родителей учеников школы для взаимодействия по вопросам успешности ребенка

- большинство родителей доступны, у меня есть возможность в любой момент к ним обратиться с любым возникающим вопросом
- родители, в основном, доступны и с готовностью откликаются, но родители детей с проблемами как правило, не доступны
- крайне трудно найти возможность для обсуждения с родителями возникающих вопросов свой вариант ответа:

-			·
По какой причине (причинам) труді	но найти возможнос	ть пообщаться с
родителями по возникаюц			

Нужны ли в школе мероприятия, в которых могли бы принимать участие родители вместе с детьми?

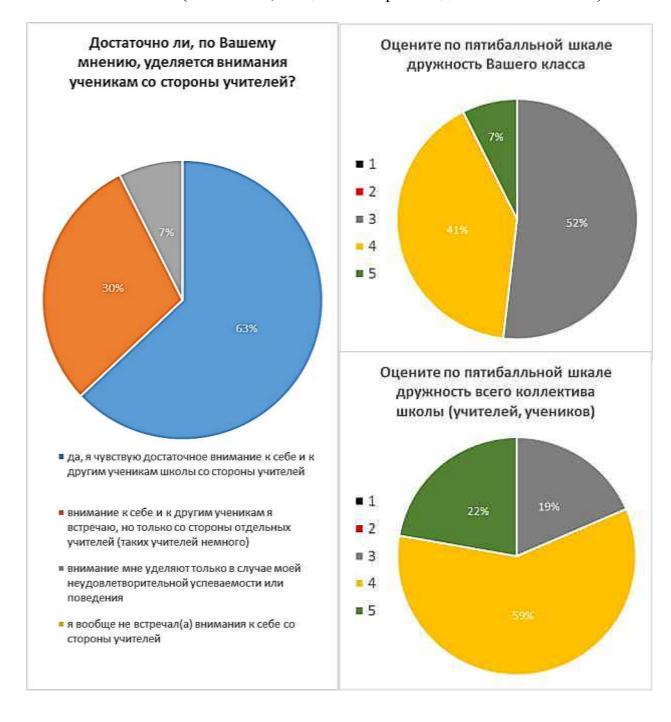
- да, такие мероприятия нужны и должны быть регулярными
- было бы неплохо, чтобы такие мероприятия были, но не чаще двух-трех за учебный год
 - затрудняюсь ответить
 - нет, семьям не нужны такие мероприятия

ьников?
жете отметить, опираясь на с

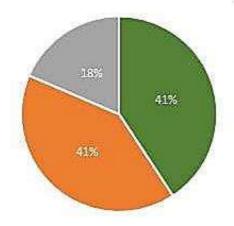
Счит	аете ли Вы значимым для себя, как учителя - предметника, общение с					
учащимися во внеурочное время?						
	• да					
	• нет					
 потом 	у, что:					
мероприяти	Если Вы имеете опыт классного руководства, какого рода внеклассные мероприятия вызывали живой отклик (помощь в организации, деятельное участие у родителей?					
	олько важной Вы, как классный руководитель, считаете организацию х мероприятий — да, эта работа очень важна для формирования крепких					
T110 X 10	еских отношений в классе и их надо проводить регулярно					
друж						
р ино	• такие мероприятия нужны для поддержания хороших отношений се, но их частота не может быть регулярной					
в клас	± • • •					
воспи	• классные мероприятия не играют такой большой роли, а задачи тательного характера вполне решают общешкольные мероприятия					
	е виды внеклассных мероприятий в своем классе Вы, как классный ль, проводите					
(nepe	ислите все и укажите их периодичность в течение одного учебного года)					

Результаты анкетирования УЧАЩИЕСЯ

6 класс (12 - 13 лет, общее число респондентов - 28 человек):



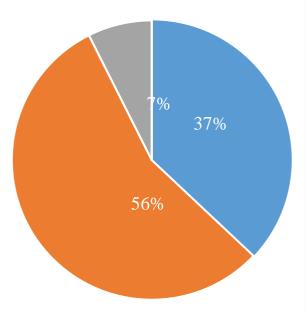
Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях?



- да, мне было бы интересно,
 если бы родители участвовали в
 наших школьных событиях
- мне все равно, пусть сами решают:
- нет, пожалуй, наши школьные мероприятия лучше проходят без родителей

Часто ли Вы обсуждаете

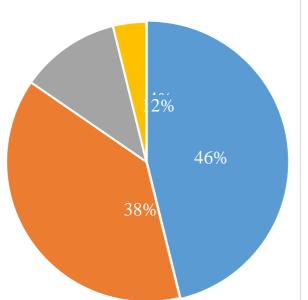
дома, в кругу семьи, вопросы, с обучением?



- этим и мы обсужлаем эти интересом
- да, мы обсуждаем вопросы школьного обучения, но не регулярно случаю
- да, иногда (не часто, обычно в конце четверти) мы обсуждаем никогда не обсуждаем
- и то. чему мы учимся нет, мы почти никогда не

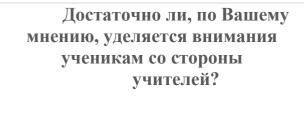
Часто ли Вы обсуждаете

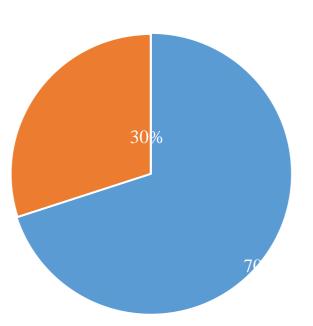
дома, в кругу семьи, вопросы, с внеклассными меропритиями?



- да, мои родные регулярно этим и мы обсуждаем такие события часто и с интересом
- да, мы обсуждаем внеучебные события, но не регулярно только когда есть много впечатлений
- да, иногда (не часто, обычно сам(а) участвую в таких обсуждаем внеучебные
- нет, мы почти никогда не мероприятия лаже если я в них участвовал(а)

9 класс (15 - 16 лет, общее число респондентов - 25 человек):



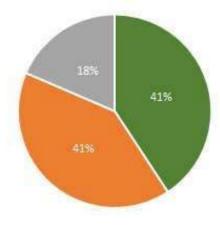


- да, я чувствую достаточное внимание к себе и к другим ученикам школы со стороны учителей
- внимание к себе и к другим ученикам я встречаю, но только со стороны отдельных учителей (таких учителей немного)
- внимание мне уделяют только в случае моей неудовлетворительной успеваемости или поведения

я вообще не встречал(а) внимания к себе со стороны учителей



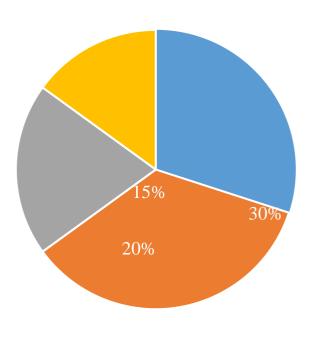
Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях?

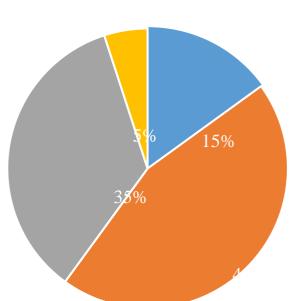


- да, мне было бы интересно, если бы родители участвовали в наших школьных событиях
- мне все равно, пусть сами решают
- нет, пожалуй, наши школьные мероприятия лучше проходят без родителей

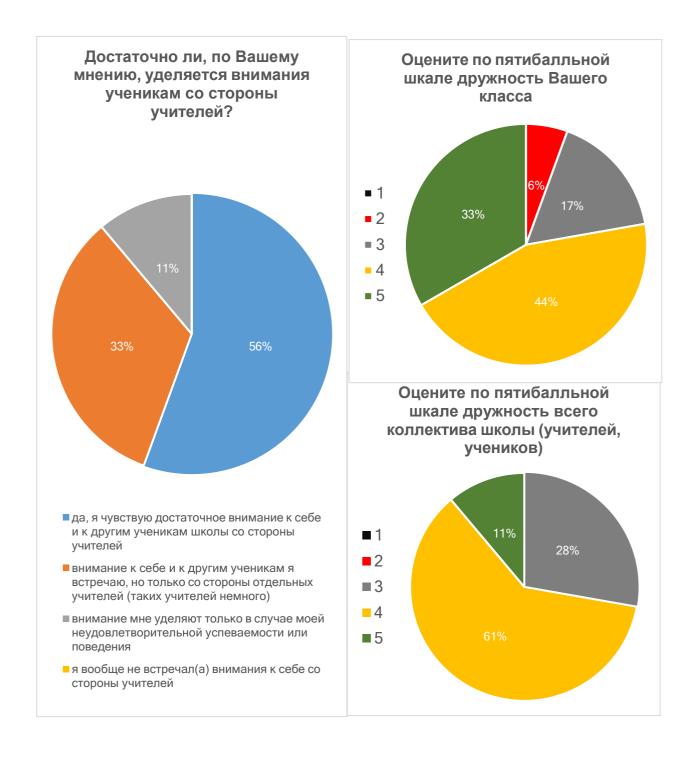
Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с обучением?

Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с внеклассными меропритиями?

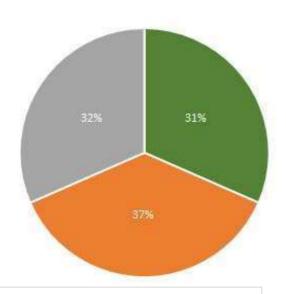




- да, мои родные регулярно интересуются этим и мы интересом
- да, мои родные регулярно интересуются этим и мы обсуждаем обсуждаем эти вопросы часто и с такие события часто и с интересом
- да, мы обсуждаем вопросы школьного обучения, но не регулярно - от случая к случаю
- да, мы обсуждаем внеучебные школьные события, но не регулярно - только когда есть много впечатлений
- да, иногда (не часто, обычно в конце четверти) мы обсуждаем отметки и почти никогда не обсуждаем изучаемые предметы и то, чему мы учимся
- да, иногда (не часто, обычно если только я сам(а) участвую в таких событиях), мы обсуждаем внеучебные мероприятия
- нет, мы почти никогда не обсуждаем учебу
- нет, мы почти никогда не обсуждаем такие мероприятия даже если я в них участвовал(а)

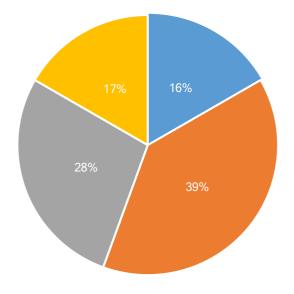


Хотели бы Вы, чтобы Ваши родители и родители других учеников чаще бывали на школьных, не учебных мероприятиях?



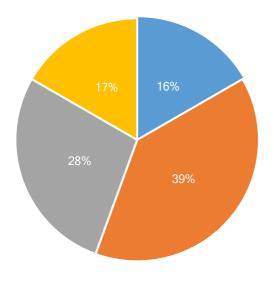
- да, мне было бы интересно, если бы родители участвовали в наших школьных событиях
- мне все равно, пусть сами решают
- нет, пожалуй, наши школьные мероприятия лучше проходят без родителей

Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с внеклассными меропритиями?



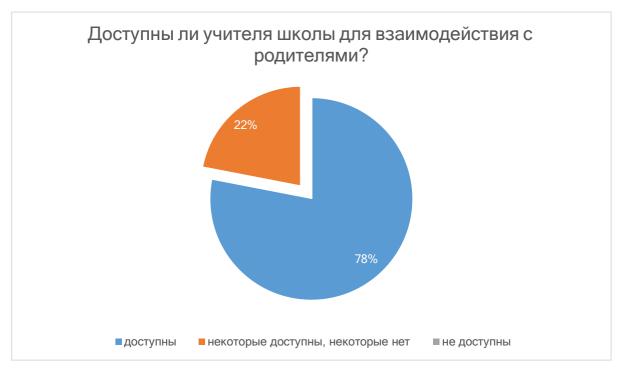
- да, мои родные регулярно интересуются этим и мы обсуждаем такие события часто и с интересом
- да, мы обсуждаем внеучебные школьные события, но не регулярно - только когда есть много впечатлений
- ■да, иногда (не часто, обычно если только я сам(а) участвую в таких событиях), мы обсуждаем внеучебные мероприятия
- нет, мы почти никогда не обсуждаем такие мероприятия даже если я в них участвовал(а)

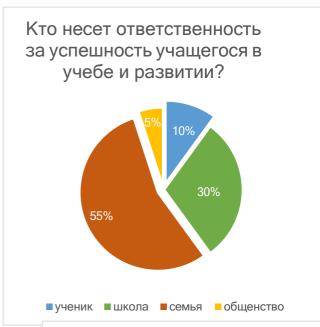
Часто ли Вы обсуждаете дома, в кругу семьи, вопросы, связанные с внеклассными меропритиями?

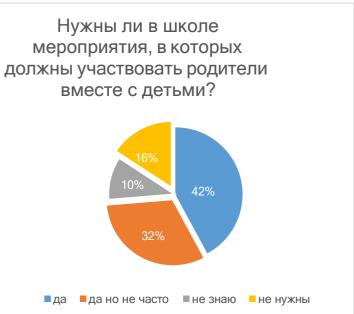


- да, мои родные регулярно интересуются этим и мы обсуждаем такие события часто и с интересом
- да, мы обсуждаем внеучебные школьные события, но не регулярно - только когда есть много впечатлений
- ■да, иногда (не часто, обычно если только я сам(а) участвую в таких событиях), мы обсуждаем внеучебные мероприятия
- нет, мы почти никогда не обсуждаем такие мероприятия даже если я в них участвовал(а)

РОДИТЕЛИ









УЧИТЕЛЯ

