

**Отчет**  
**о проведении классного часа в 8 –х классах**  
**МБОУ СОШ с.Виноградное**  
**по теме: «Способы решения конфликтов с ровесниками»**

Для реализации программы антирисковых мер по повышению уровня качества школьной образовательной и воспитательной среды в МБОУ СОШ с. Виноградное был проведен классный час по теме: **«Способы решения конфликтов с ровесниками»**.

*Одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук: философии, социологии, педагогики, психологии и т. д. В настоящее время конфликтология приобретает все большее практическое значение. Являясь активным участником конфликта, человек понимает, что нельзя избавиться от конфликтов вообще, что бесконфликтное состояние невозможно.*

*Однако, конфликты часто отравляют человеку жизнь, нарушают привычный ритм, снижают самооценку. Многие стремятся найти мирный способ урегулирования конфликта, однако не всегда знают, как это делать. Таким образом, налицо разрыв между намерениями и возможностями.*

*12 мая 2023г в 8 –х классах был проведен классный час по теме: « Способы решения конфликтов с ровесниками».*

*На классном часе попытались решить эту проблему, обучающиеся высказывали свои взгляды на решение этой проблемы. Интересный способ был предложен Санаковой Софией как быстро решить эту проблему: как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить.*

*Многие обучающиеся попробовали разрешить это противоречие наиболее доступным нам способом - способом изучения проблемы.*

*Наша цель - показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путем их конструктивного решения.*

В завершение классного часа классный руководитель подвела итог мероприятия: в обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, искать компромиссы ,а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.



## Сценарий Классного часа

### « Способы решения конфликтов с ровесниками»

*Те, кто не  
могут сварить суп,  
заваривают кашу.*

*В. Домиль*

Сценарий мероприятия построен в форме часа общения, использованы разнообразные методики (беседа, незаконченное предложение, проблемная ситуация, дискуссия).

Цели: ознакомить детей с понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация», со способами предупреждения конфликтов; способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия; побуждать детей к сотрудничеству, взаимопониманию.

Форма проведения: час общения.

Подготовительная работа с детьми: за день-два до классного часа учителю предстоит выяснить, кто из ребят в классе находится в ссоре, из-за чего произошел конфликт, очень мягко подготовить детей к примирению, которое должно состояться в ходе классного часа.

Оформление:

- написать на доске тему, эпиграф;
- написать на доске незаконченное предложение: «Причиной конфликта было то, что...»;

- написать на доске:

Способы предупреждения конфликтов:

- мягкое противостояние;
- конструктивное предложение.

Ход классного часа

разрешите рассказать вам одну восточную притчу:

У Мудреца однажды ученик спросил

(он перед этим бабочку словил):

– Скажи, Мудрейший, знаешь ты ответ?

Жив мотылек в руках моих, иль нет?

Ладони в этот миг легонько сжал...

Плененный мотылек затрепетал.

Блеснули искорки у мудреца в глазах:

– Ты держишь все, сейчас, в своих руках!

-Результат нашей с вами работы в наших руках, то есть зависит от нас.

### **I. Интерактивная беседа по теме «Варить суп или заваривать кашу?»**

Ребята, приходилось ли вам «заваривать кашу»? В чем это заключалось?

Примерные ответы детей:

- Сделал такое, что потом еле-еле распутал.
- Натворил гадостей, потом родители расхлебывали.
- Приукрасил ситуацию в угоду себе.
- Приврал.
- Напутал чего-то, перессорился со всеми.
- Попадал в трудное положение, из которого не мог найти выход.

- Очень осложнил, запутал одно дело, которое исправлять пришлось другим.

А есть и другая поговорка со словом «каша»: «С тобой каши не сваришь!» О ком так говорят?

*Примерные ответы детей:*

- О бестолковых, ленивых, тупых.

- О людях, которые не помогают в общем деле или мероприятии.

- Об упрямых, несговорчивых.

- О тех, кто не может сотрудничать.

- О таком человеке, с которым невозможно договориться. Классный руководитель. Прочитайте эпитафию к классному часу {читает). Как бы вы объяснили его значение?

*Примерные ответы детей:*

- Те, кто не способен к общению и пониманию, попадают в запутанные ситуации.

- Кто не может ладить с людьми, тот постоянно создает трудности для себя и других.

- Если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в кашу.

Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения. Как их избежать? Как прекратить расхлебывать кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа.

## **II. Игровой тренинг «Звездочки и созвездия»**

**Учитель.** Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число, вы объединитесь в созвездия по 5 человек. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т. д.

**Учитель.** Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками. Сам же человек неповторим, и у него есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент. Представьте, что сейчас перед вами лужа. Что вы видите в ней? ( Свободные высказывания учащихся: деревья, солнышко, дома, грязь)

(Свободные высказывания учащихся: грязь, солнышко и т. д.) Спасибо.

-Совпали ли ваши мнения?

-Какой вывод можно сделать?

Ученики. На один и тот же предмет мы смотрим по-разному. У всех разное мнение, разные взгляды. Все мы разные, многим отличаемся друг от друга.

## **III. Незаконченные предложения по теме «Отчего происходят конфликты?»**

Поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации?

(Дети поднимают руки.)

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта? Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: «Причиной конфликта было то, что...»

(Дети поднимают руки, высказываются.)

*Примерные ответы детей:*

- У нас с подругой были разные мнения о школьной дискотеке.
- Мы по-разному относились к одному мальчику.
- Мы обе хотели быть лидерами в классе.
- У нас совершенно разные характеры.
- Мне не понравилось его поведение.
- Он оскорбил моего брата.
- Мы стали болеть за разные футбольные команды.
- Он стал фанатом музыкальной группы, которую я не переношу.

И т. п.

Как видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

Учитель: Так как мы отличаемся друг от друга, давайте подумаем, как мы можем существовать рядом, чтобы всем было комфортно?

Ученики. Нужно быть добрым, например, прежде чем обратиться к человеку, улыбнуться ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки. Нужно быть отзывчивым, уметь радоваться успехам и переживать неудачи не только свои, но и товарищей по классу. Прийти на помощь товарищу, не дожидаясь, пока тебя об этом попросят и т. д.

Учитель: Объединим все ваши высказывания в одно правило, прочитаем все вместе

Ученики: Жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо

Учитель. А всегда ли, получается, понимать друг друга? *(Ответы учащихся)*

Учитель. К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга? *(Ответы учащихся)*

Учитель: Ребята, приходилось ли вам "заваривать кашу"? В чём это заключалось?

Ученики: Напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т. д.

Учитель: А есть другая поговорка со словом каша: "С тобой каши не сварить". О ком так говорят?

Ученики: О бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке с которым невозможно договориться.

Учитель: Прочитайте эпиграф к классному часу. Как бы вы объяснили его значение?

Ученики: Те, кто не способен к общению и пониманию, попадают в запутанные ситуации. Кто не может ладить с людьми, то постоянно создаёт трудности для себя и других. Если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в кашу.

Учитель: Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения. Как их избежать?

Как прекратить "расхлёбывать" кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа.

-Поднимите руки, кому приходилось когда - либо участвовать в конфликтной ситуации?

-Конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

-А что такое конфликт?

#### **IV. Мини-лекция «Эти вредные конфликты»**

Конфликт - это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми. Ученые выявили несколько разновидностей конфликтов. Самый распространенный - неуправляемый конфликт. Вот в автобусе вам кто-то наступил на ногу и вы возмутились: «Вот нахал, даже не извинился!» Теперь уже тот вынужден нападать: «На такси нужно ездить!» В результате дело может дойти и до драки.

Другой вид конфликта - холодная напряженность (внутренний конфликт). Он может возникнуть у людей стоящих в очереди, когда кто-то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, ветеран показывает свое удостоверение, люди молчат, но внутри у них все кипит. Но вот кто-то не выдержал и запротестовал, очередь его поддерживает и разгорается скандал. Этот вид конфликта называется «пристройка снизу».

Есть и третья разновидность - избегание, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение.

В чем же вред таких конфликтов? Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека. Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, все валится из рук. В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

Прежде всего ни в коем случае нельзя употреблять запрещенные приемы - это фразы типа: «Да брось ты!», «Что ты понимаешь?», «Ты же вроде умный человек, а говоришь чепуху». Наоборот, просто волшебное действие производят слова: «мне кажется», «может быть, я ошибаюсь», «может быть, ты со мной согласишься» и т. п. Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

#### **V. Практикум. Способы предотвращения конфликтов**

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространенных. Первый способ предупреждения конфликта - это мягкое противостояние. Мягкое противостояние - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно и отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека. Второй способ называется «конструктивное предложение». Это попытка найти компромисс, то есть выход, который бы смог устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации.

##### **Мягкое противостояние**

Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

(Учитель дает слово детям, желающим высказаться. Если желающих не будет, можно предложить высказаться детям, сидящим в первом ряду. Каждый ученик, не вставая с места, должен обратиться по имени к соседу и высказать свои претензии (в максимально доброжелательной форме). Не страшно, что все дети будут говорить одни и те же слова. Важно, чтобы они нашли нужную интонацию - достоинство и твердость в мягкой форме.)

*Примерные фразы:*

- Дима, не хочется ссориться, но мне очень не нравится, когда моими вещами пользуются другие.

- Саша, не обижайся, но это мои учебники, и мне удобнее пользоваться ими одному.

И т. п.

### **Конструктивное предложение**

У вас очень хорошо получается мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликтов с помощью конструктивного предложения?

(Дети высказываются также, как и в предыдущем случае.)

*Примерные ответы детей:*

- Лена, мне кажется несправедливым то, что я одна ношу в школу учебники, давай будем делать это по очереди. Тогда никому не будет обидно.

- Я понимаю, Аня, как тяжело носить в школу полный портфель книг. Сейчас есть такие портфели на колесиках и с выдвигающейся ручкой, как чемоданы. Может, попросишь у родителей такой на Новый год или на день рождения?

Мягкое противостояние и конструктивное предложение - это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

### **VI. Проблемная ситуация «Шесть шагов к миру»**

Если не остановить конфликт, он разгорается как пожар. И потушить его иногда бывает невозможно. А если это конфликт между народами, он может закончиться непримиримой войной. Тогда в район конфликта приходят миротворцы, которые пытаются погасить вражду и ненависть, восстановить диалог между народами. Для погашения конфликта психологи придумали специальное противопожарное правило - «Шесть шагов к миру». Предлагаю вам выступить в роли миротворцев. В нашем классе недавно вспыхнул конфликт между {имена, фамилии}. Попробуем погасить этот конфликт с помощью шести шагов. Для начала приглашаю конфликтующие стороны к доске.

(Дети выходят к доске и становятся с двух сторон от учителя, причем Учитель просит их встать подальше друг от друга.)

Ребята, нам кажется, что этот конфликт надоел уже и вам самим, но никто не хочет первым делать шаги к примирению. Мы вам предлагаем сделать целых шесть шагов.

Чтобы сделать эти шаги, вам нужно честно и четко ответить на мои вопросы. Итак, сделайте первый шаг!

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

А теперь дайте честный и точный ответ на вопросы: «Какое мое желание привело к конфликту?» и «Чего хочет человек, с которым у меня конфликт?»

(Дети по очереди отвечают.)

Так, теперь нужно сделать шаг второй...

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

...и ответить на вопросы: «Из-за чего возник конфликт? Нам обоим хочется получить одно и то же? Или мы хотим, чтобы что-то разное происходило одновременно?»

(Дети отвечают.)

Делаем третий шаг.

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

Спросите себя: «Могу ли я придумать решение, при котором мы оба получим то, чего хотим? Какое это может быть решение?»

(Дети отвечают.)

А теперь спросите себя: «Сколько таких решений мы можем придумать вместе с моим противником?»

(Дети отвечают.)

А какие решения вам могут подсказать одноклассники?

(Дети, сидящие за партами, поднимают руки, отвечают.)

Когда возможные компромиссы найдены, пора делать четвертый шаг.

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

Подумайте, какое из этих решений самое лучшее? К чему приведет каждое из предлагаемых решений? Буду ли я доволен их результатами? Будет ли доволен мой противник?

(Дети отвечают.)

Мы уже почти погасили конфликт-делаем пятый шаг.

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

Отвечаем, какие решения устроят нас обоих? Будем ли мы выполнять эти решения?

(Дети отвечают.)

Остался один шаг!

(Дети делают один шаг навстречу друг другу.)

Нужно дать ответ на последний вопрос: «С чего начать наше перемирие? Что покажет нам, что мы не ошиблись?» (Нужно пожать друг другу руки.)

(Пожимают руки.)

Вот мы и погасили этот конфликт - перемирие состоялось. Но не всегда будет рядом с вами учитель или взрослый. В таких случаях каждый из вас может выступить миротворцем и попытаться погасить

конфликт или хотя бы развести конфликтующие стороны подальше друг от друга.

## **VII. Дискуссия «Нужны ли нам миротворцы?»**

Как вы считаете, ребята, помогут эти 6 шагов примирить противников? Нужно ли вообще устанавливать перемирие? Может быть, у вас есть какие-то другие способы выхода из конфликтных ситуаций?

*Примерные ответы детей:*

- Даже и 10 шагов не помирят тех, кто презирает друг друга.

- А если один из них поступил подло и некрасиво? Я считаю, что тогда не нужно им мириться.

- Да они через 2 дня уже забудут, из-за чего подрались, и не нужно будет никакого перемирия.

- Можно сцепиться мизинцами: «Миришь, миришь, миришь... и т. д.» - это будет гораздо лучше, а главное - короче.

- Если они захотят помириться, они это сделают и без б шагов. А если кто-то из них не захочет, и сто шагов не помогут.

- Есть пословица: «Двое дерутся, третий не лезь!» Станешь их мирить, сам двух врагов наживешь.

- Способы выхода из конфликта в каждой ситуации разные. Можно осудить обе стороны, можно наказать (если, например, дети подрались), можно каждому объяснить, в чем он неправ.

- В конфликте неправы оба, нужно просто им объяснить это, а ни в коем случае не вставать на сторону одного.

И т. п.

### **VIII. Практикум**

Предлагаю вашему вниманию 3 определения: ВЕРНО, НЕВЕРНО, СПОРНО, и высказывания на карточках, которые вы выбираете по одному на группу. В течение 2-х минут вы должны обсудить это высказывание и определить, верно оно, неверно или спорно и почему. Обоснуйте своё мнение.

1. – В конфликтной ситуации нужно отстаивать свою правоту любыми способами.

2. – Конфликт всегда можно предотвратить.

3. – Умение предотвратить конфликт зависит от нравственного воспитания человека.

4. – Во всём надо знать меру.

5. – В споре рождается истина.

6. – Жизнь в обществе невозможна без взаимных уступок. (Д. Самюэль).

7. – Ничего не делай во гневе! Глуп тот, кто во время бури садится на корабль.

(И. Гауг).

8. – Нужно учиться вовремя распознавать зарождающийся конфликт.

И еще одна работа:

Работа в группах. Сейчас потренируемся с вами, как можно выходить из конфликтных ситуаций.

**Ситуации: на обсуждение 5 минут.**

1) Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

- будете плакать;

- ударите его;

- сделаете ему замечание;

- не скажете ничего;

- пожалуетесь учителю.

- свое мнение

2) На одной из перемен к тебе подошёл старшеклассник, попросил посмотреть мобильный телефон. Без разрешения стал звонить своим друзьям. Как ты поступишь?

3) Кате родители не хотели покупать сотовый телефон, считая

это излишеством. Девочка говорила, что они её не любят, и плакала. А в школе одноклассники относились к ней с пренебрежением. Катя им в ответ грубила.

4) На соревнованиях по волейболу ребята проигравшей команды стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили им тем же. По окончании игры у школы ребята устроили драку.

#### **Подведение итогов (рефлексия)**

Какое впечатление оставил классный час? Прибавилось ли уверенности в своих силах? Появилось ли желание воспользоваться способами предотвращения и погашения конфликтов?

*Примерные ответы детей:*

- Впечатление хорошее, появилась уверенность, что смогу избежать конфликтов.
- Пока все понятно, а когда сам попадешь в конфликтную ситуацию, может быть, все окажется сложнее.
- Очень хорошее впечатление, если бы все так научились разговаривать, не было бы конфликтов.
- Я уверена, что смогу избежать конфликтов.
- Умный человек никогда не доведет дела до конфликта.